# REKLAMACIJSKI OBRAZEC

Izpolnite in pošljite skupaj z izdelki

**ETERNITY & SPARK, s.r.o.**
Marček 80, 013 32 Svederník, Slovaška republika

## Informacije o naročilu

**Številka naročila:** ..

**Datum naročila:** ..

## Podatki o kupcu

**Ime in priimek:** ..

**Naslov:** ..

**E-pošta:** ..

**Telefon:** ..

## Reklamirani izdelki

| ✓ | Izdelek | Kos | Cena |
|---|---|---|---|
| ☐ | | | |
| ☐ | | | |
| ☐ | | | |

## Opis napake

*Podrobno opišite napako:*

.....

.....

.....

.....

.....

## Vrsta reklamacije

☐ Tovarniška napaka ☐ Poškodba med dostavo ☐ Manjkajoči dodatki ☐ Napačen izdelek ☐ Drugo:

## Želena rešitev

☐ Popravilo izdelka ☐ Zamenjava za nov izdelek ☐ Vračilo denarja ☐ Znižanje cene

## Bančni račun za povračilo

*Izpolnite v primeru zahteve za vračilo denarja:*

**IBAN:**

**Ime banke:**

Izjavljam, da so vsi navedeni podatki resnični in da je bilo blago uporabljeno v skladu z navodili za uporabo. Zavedam se, da bo reklamacija rešena najpozneje v 30 dneh od dneva grajanja napake.

Datum

Podpis kupca

**Pošljite izdelek na naslov:**

ETERNITY & SPARK, s.r.o. Marček 80 013 32 Svederník Slovaška republika

**Ne pošiljajte po povzetju - takšni paketi ne bodo sprejeti!**

---

Reklamacija bo rešena najpozneje v 30 dneh od dneva grajanja napake, razen če daljši rok upravičuje objektiven razlog, na katerega prodajalec ne more vplivati. Garancijska doba je 24 mesecev od prevzema blaga. O rezultatu reklamacije boste obveščeni po e-pošti ali telefonu.